

## **Часто задаваемые вопросы**

### ***1. Как записаться в библиотеку?***

*Ответ:* Запись в библиотеку осуществляется по предъявлению паспорта. Детей до 14 лет записывают их законные представители (родители, бабушки, дедушки, опекуны, попечители и др.) на основании паспорта.

### ***2. Платное ли обслуживание в библиотеке?***

*Ответ:* Все основные услуги предоставляются бесплатно.

### ***3. Как добраться до библиотеки?***

Ответ: Схема проезда для каждого филиала указана на странице [Контакты](#) . Можно [найти на карте Магнитогорска](#) ближайший к Вам филиал.

**4. Может ли знакомый сдать и взять за меня книги на абонементе?**

Ответ: Сдать может, но взять для вас книги – нет.

**5. На какой срок можно взять книги на дом?**

Ответ: Срок пользования выданным документом – 14 дней. Выдача документов повышенного спроса осуществляется на срок от 5 до 10 дней.

**6. Можно ли продлить срок возврата книг по телефону?**

*Ответ:* Да, можно продлить срок пользования документами до двух раз:

- лично,
- по телефону,
- по электронной почте своей детской библиотеки,
- [на сайте](#) ,

если на них нет спроса со стороны других пользователей.

Номер телефона вашей библиотеки можно узнать на странице нашего сайта [Контакты](#) .

### ***7. Сколько книг я могу взять на дом одновременно?***

*Ответ:* Количество документов, выдаваемых пользователю на дом, не может превышать 5 экземпляров. Число документов, выдаваемых для работы в читальном зале, не ограничено.

### ***8. Что делать, если утеряна книга?***

*Ответ:* При утере или порче документа из фонда библиотеки пользователи обязаны заменить его таким же или признанным равноценным документом. Для этого необходимо обратиться в библиотеку, в которой вы брали книгу.

### ***9. Как узнать, есть ли нужная книга в библиотеке?***

*Ответ:* Можно обратиться в библиотеку

- лично,
- по телефону вашей библиотеки,
- по телефону информационно-библиографического отдела,
- в нашем [Электронном каталоге](#) .

Номера телефонов вашей библиотеки и информационно-библиографического отдела можно узнать на странице нашего сайта

[Контакты](#)