

Документы по проведению независимой оценки качества оказания услуг:

[План по устранению недостатков работы муниципального казенного учреждения культуры «Централизованная детская библиотечная система» города Магнитогорска, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры в 2021 году](#)

[Приказ министерства культуры Челябинской области от 30.12.2021 № 649 «Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры в 2021 году»](#)

[Результаты независимой оценки качества оказания услуг и предложения по улучшению качества деятельности МКУК "ЦДБС" г. Магнитогорска](#)

[«Методические рекомендации по организации и проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры» \(приложение к распоряжению Министерства культуры РФ от 18 декабря 2020 г. № Р-1681\)](#)

[Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г. N 599 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры"](#)

[«Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» \(утверждена приказом Минтруда России от 30.10.2018 № 675н\)](#)

[План по улучшению качества работы МКУК ЦДБС, составленный по результатам независимой оценки качества оказания услуг, проведенной в 2016 г.](#)