

**Документы по проведению независимой оценки качества оказания услуг:**

[Результаты независимой оценки качества оказания услуг и предложения по улучшению качества деятельности МКУК "ЦДБС" г. Магнитогорска](#)

[Методические рекомендации по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры \(для органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления\)\(Утверждены Приказом Минкультуры России от 20.11.2015 №2830\)](#)

[Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 05.10.2015г. № 2515 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры"](#)