

Муниципальное казенное учреждение культуры

«Централизованная детская библиотечная система» города Магнитогорска

Правила пользования детскими библиотеками

Пользователями детской библиотеки могут быть следующие категории:

- дети и подростки до 14 лет включительно, их родители, бабушки, дедушки или иные законные представители; иногородние дети, чьи родители, бабушки, дедушки и иные законные представители проживают на территории обслуживания;
- льготные категории – дети-инвалиды и лица, сопровождающие таких детей; инвалиды I и II групп;
- учителя, воспитатели, сотрудники организаций, работающих с детьми и другие пользователи, занимающиеся вопросами детского чтения и детской литературы, культуры и информации для детей;
- студенты профильных учебных заведений;
- библиотеки-филиалы семейного чтения обслуживают пользователей всех возрастов.

Им предоставляется право бесплатного пользования фондами библиотеки на абонементах, в читальных залах и специализированных отделах.

Обслуживаются только в режиме читального зала:

- юношество (учащиеся 10-11-кл.), студенты непрофильных учебных заведений; пользователи, временно проживающие на территории обслуживания, иногородние.

Пользователи имеют право:

- бесплатно получать информацию о наличии в библиотечных фондах конкретного документа; о составе библиотечных фондов через систему каталогов и другие формы библиотечного информирования;
 - получать бесплатно любой документ из библиотечных фондов для работы в читальных залах, пользование абонементом определяется настоящими Правилами;
 - получать документы или их копии по межбиблиотечному абонементу из других библиотек;
 - получать библиографические, информационные и другие виды услуг, в том числе и платные, перечень которых определяется библиотекой. Если библиотека-филиал не оказывает платных услуг, то копия библиотечного документа может выдаваться бесплатно;
 - получать консультационную помощь в поиске и выборе источников информации;
 - принимать участие в социокультурной деятельности библиотек;
 - получать информацию из сети Интернет для помощи в учебе и самообразовании;
 - пользоваться техническими средствами Библиотеки, специально установленными для пользователей при условии соблюдения соответствующих правил пользования;
 - избирать и быть избранными в общественный совет, актив библиотеки;
- льготные категории – дети-инвалиды и лица, сопровождающие таких детей; инвалиды I и II групп – имеют право обслуживания вне очереди и на дому.

Как записаться на абонемент библиотеки?

- Запись в библиотеку осуществляется по предъявлению паспорта. Детей до 14 лет записывают их законные представители (родители, бабушки, дедушки, опекуны, попечители и др.) на основании паспорта.
- Пользователь или его законный представитель должны ознакомиться с «Правилами пользования детской библиотекой» и подтвердить обязательство их выполнения своей подписью на формуляре пользователя (на формулярах дошкольников

и школьников 1-4 классов подпись не ставится). На абонементах в регистрационной карточке пользователь или его законный представитель дает согласие на обработку персональных данных, на рассылку уведомлений и подтверждает согласие с «Правилами пользования детской библиотекой».

- При перемене места жительства, изменении фамилии и других изменениях пользователь должен сообщить об этом в библиотеку.
- Ежегодно с 1 января производится перерегистрация пользователей.

На какое время можно взять документы?

- Пользователь может получить одновременно на дом не более 5 экземпляров в соответствии с возрастной маркировкой. Срок пользования выданным документом – 14 дней. Выдача документов повышенного спроса осуществляется на срок от 5 до 10 дней.

Можно ли продлить срок пользования документами?

- Пользователь может продлить срок пользования документами до двух раз: лично, по телефону, по электронной почте своей детской библиотеки, на сайте (www.mag-lib.ru), если на них нет спроса со стороны других пользователей.

Если вы потеряли книгу:

- при утере или порче документа из фонда библиотеки пользователи обязаны заменить его таким же или признанным равноценным документом;
- родители или иные законные представители несут ответственность за утрату документов из фондов библиотеки или причинение им невосполнимого вреда несовершеннолетними пользователями.

Пользователи обязаны:

- соблюдать «Правила пользования детскими библиотеками МКУК «ЦДБС»;
- не нарушать расстановки фонда в отделах с открытым доступом, не вынимать карточек из каталогов и картотек;
- при получении документов тщательно их просмотреть, в случае обнаружения в них каких-либо дефектов, сообщить об этом библиотекарю, который обязан сделать соответствующие пометки на выдаваемом документе;
- бережно относиться к документам из фонда библиотеки, не делать в них никаких пометок, надписей, не вырывать и не загибать листы, не выносить из помещения библиотеки (отдела) документы, если они не записаны в формуляре пользователя;
- возвращать документы в установленный срок;
- оставлять верхнюю одежду, сумки, портфели в гардеробе в целях антитеррористической безопасности и материальной сохранности фонда библиотеки.

Пользователям запрещается:

- портить (наносить физические или иные повреждения) имуществу библиотеки;
- самовольно размещать афиши, объявления, иные материалы рекламно-коммерческого характера;
- нарушать правопорядок и нормы общественного поведения в помещениях библиотеки; оскорблять работников библиотеки при исполнении служебных обязанностей и пользователей библиотеки; курить в помещении библиотеки; посещать библиотеку в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- проносить в библиотеку наркотические, взрывчатые, отравляющие, легковоспламеняющиеся вещества, оружие, колюще-режущие предметы и другие опасные предметы и вещества, которые могут причинить вред здоровью работников и пользователей Библиотеки.

За грубое и систематическое нарушение «Правил пользования детскими библиотеками муниципального казенного учреждения культуры «Централизованная детская библиотечная система» города Магнитогорска пользователь **лишается права пользования** библиотекой

.

Основаниями для отказа в предоставлении услуги являются:

- невыполнение, либо нарушение пользователем Устава МКУК «ЦДБС»;
- пользователям до 18 лет исключён доступ к изданиям, пользование которыми запрещено на основании № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» от 29.12.2010;
- нахождение пользователя в социально-неадекватном состоянии;
- обращение пользователя за получением услуги в дни и часы, в которые библиотека закрыта для посещения;
- временного отсутствия документа.

Пользователи могут:

Обращаться с предложениями, замечаниями и жалобами к представителям администрации библиотеки, касающимся обслуживания. Жалоба может быть направлена письменно по адресу: 455038, пр. Ленина, 124 или на адрес электронной почты директора cdbsekreter@mail.ru с указанием в обязательном порядке: фамилии, имени, отчества заявителя; почтового адреса, изложения сути жалобы (предложения, заявления); личной подписи и даты. Письменная жалоба (предложение, заявление) рассматривается в течение 15 дней со дня регистрации жалобы.

Оспаривать решения администрации библиотеки в порядке, установленном законодательством РФ.

Вносить предложения по улучшению работы библиотеки по телефону

34-52-81.